

Termos de Uso

Registros de Controles Prassi — Versão 1.1 (09/07/2026)

Substitui a v1.0 (08/07/2026) apenas quanto ao nome do produto, antes “Prassi Sistemas de Qualidade”; as condições permanecem as mesmas.

1. Quem somos e o que é o serviço

O Registros de Controles Prassi (“Serviço”) é um sistema de controles e registros de qualidade para estabelecimentos de bebidas, no padrão da defesa agropecuária (MAPA), operado por Prassi Engenharia e Assessoria LTDA, CNPJ 51.901.128/0001-67, Rua Alexandre Fleming, 182, Sala 1301, Madureira, CEP 95041-520, Caxias do Sul/ RS (“Prassi”). Contato: mauriciodiferreira@prassiengenharia.com.br. Ao criar a conta e marcar o aceite, o usuário concorda com estes Termos e com a Política de Privacidade.

2. Natureza do serviço — ferramenta de apoio

O Serviço é uma ferramenta de apoio à gestão da qualidade: organiza controles, registros, rastreabilidade e relatórios. Ele não substitui o julgamento do responsável técnico do estabelecimento, não constitui consultoria nem garantia de aprovação em fiscalizações. O conteúdo lançado e as decisões tomadas a partir dos relatórios são de responsabilidade do estabelecimento e de seu responsável técnico.

3. Base legal e atualizações normativas

Os controles refletem a legislação indicada no sistema (entre outras, Lei nº 14.515/2022 e Decreto nº 12.709/2025), com a data de revisão informada. Normas mudam: pode haver intervalo entre a publicação de uma norma e sua incorporação ao Serviço. Cabe ao usuário verificar a legislação vigente aplicável ao seu caso.

4. Conta, papéis e acesso

A assinatura é vinculada a um estabelecimento e admite os papéis OWNER (responsável) e OPERATOR. As credenciais são individuais e intransferíveis; o titular deve manter a senha em sigilo. As atividades realizadas em cada conta são de responsabilidade de seu titular.

5. Onde ficam os dados, segurança e backup

Diferente de aplicativos que guardam dados apenas no aparelho, aqui os registros do estabelecimento ficam hospedados nos servidores da Prassi (banco de dados em nuvem), isolados por conta. A Prassi emprega medidas de segurança (senhas com Argon2id, CPF criptografado em AES-256, trilha de auditoria) e mantém a infraestrutura. Ainda assim, recomenda-se que o estabelecimento exporte periodicamente seus relatórios (PDF/CSV) para guarda própria. A retenção e a exclusão de dados observam a Política de Privacidade e os prazos regulamentares de guarda.

6. Plano, pagamento, renovação e cancelamento

A assinatura é mensal, pelo valor vigente informado na página de contratação e no e-mail de confirmação, com renovação automática, processada pela plataforma Greenn (dados de cartão não passam pela Prassi). O cancelamento pode ser feito a qualquer momento pela Greenn. Em caso de cancelamento ou não pagamento, os novos registros são suspensos e a conta permanece em modo de leitura e exportação por 30 dias, com os dados preservados; nenhum dado é excluído sem aviso prévio de 30 dias por e-mail.

7. Direito de arrependimento (7 dias)

Compras realizadas pela internet têm direito de arrependimento em até 7 (sete) dias corridos da contratação, nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, com reembolso integral.

8. Disponibilidade do serviço

A Prassi emprega os melhores esforços para manter o Serviço disponível, com meta de 99% ao mês, excluídas manutenções programadas, falhas de terceiros (hospedagem, meios de pagamento, conexão do usuário) e força maior. Descumprida a meta por causa imputável à Prassi, o usuário fará jus a crédito proporcional na mensalidade seguinte, como remédio preferencial.

9. Limitação de responsabilidade

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, e sem afastar direitos irrenunciáveis do consumidor: (a) a responsabilidade total da Prassi por danos relacionados ao Serviço fica limitada à soma das mensalidades pagas nos 12 (doze) meses anteriores ao evento; (b) a Prassi não responde por danos indiretos, lucros cessantes ou sanções aplicadas por autoridades ao estabelecimento; (c) a responsabilidade pelo conteúdo dos registros e pela conformidade do estabelecimento é de seu responsável técnico.

10. Propriedade intelectual

O sistema, sua marca, layout, textos e modelos de relatório são de titularidade da Prassi. A assinatura confere direito de uso não exclusivo. Os registros e relatórios gerados com os dados do estabelecimento pertencem ao estabelecimento.

11. Alterações destes Termos

Estes Termos podem ser atualizados; mudanças relevantes serão comunicadas com destaque (e-mail ou aviso no sistema) com antecedência mínima de 15 (quinze) dias. O uso continuado após a vigência da nova versão significa concordância. A versão vigente permanece publicada na página /termos do sistema.

12. Foro e legislação

Aplica-se a legislação brasileira. Fica eleito o foro da comarca de Caxias do Sul/RS, ressalvado, nas relações de consumo, o foro do domicílio do consumidor.

O aceite destes Termos e da Política de Privacidade é registrado no cadastro do usuário com data, hora, versão e origem do acesso, e uma cópia em PDF é enviada ao e-mail cadastrado para guarda.